

日本芸術センター第 11 回映像グランプリ
一般公開審査上映 11 月 3 日（日）「ひとりじゃない」 上映トラブルに関しまして

この度、11 月 3 日（日）「ひとりじゃない」の上映トラブルに際しまして、関係者様並びにご来場のお客様には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、改めて心よりお詫び申し上げます。

11 月 3 日（日）「ひとりじゃない」上映開始後 20 分前後で DVD の読み込みエラーが発生し、上映が中断してしまいました。その場で直ぐに上映再開を行うことができませんでしたので、場内にてお客様にお詫びのアナウンスをさせて頂き、先に次の上映作品「万置き姉弟」を上映させて頂きました。その後、予備のディスクで正常に上映が可能であることを確認した後、改めて「ひとりじゃない」の上映を冒頭より再開させて頂きました。

上映中断という形で関係者様並びにご来場のお客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後、このような事態が起きた際の対応方法を事前にご案内させて頂くと共に、再発防止に向けて全力を尽くしてまいります。

今後ともご理解とご協力を賜りますよう重ねてお詫び申し上げます。

株式会社 日本芸術センター